

Werkstudent/in

Technischer Redakteur/Dokumentator, Schwerpunkt IT

Wir sind ein mittelständischer IT-Dienstleister aus Essen. Als Microsoft Gold-Partner entwickeln und implementieren wir individuelle und zukunftssichere ERP-Lösungen auf der Basis von Microsoft Dynamics NAV. Dabei betreuen und beraten wir unsere Kunden intensiv bis zum Echtstart und darüber hinaus.

Als Unternehmen in privater Hand, unterstützen wir zahlreiche soziale Projekte und pflegen Werte wie Offenheit und Fairness im Umgang mit Mitarbeitern und Kunden. Unsere Mitarbeiter haben Spaß an der Zusammenarbeit im Team und mit dem Kunden.

Seit der Unternehmensgründung 1995 wachsen wir kontinuierlich und erfolgreich und suchen deshalb eine/n **Werkstudent/in als Technischer Redakteur/Dokumentator mit Schwerpunkt IT.**

Deine Vorteile

- Flexible Arbeitszeiten (ab 10h/Woche) und damit gute Vereinbarkeit von Arbeit und Studium
- Sammle wertvolle Praxiserfahrungen für deine berufliche Zukunft
- Wir pflegen flache Hierarchien, sodass du dich selbst einbringen kannst
- Dich erwartet ein kollegiales Team und ein Umfeld, in dem du dich weiter entwickeln kannst

Deine Aufgaben

- Du unterstützt uns bei der Erstellung unserer Software Produkt Dokumentation in einem internen Wiki (Atlassian Confluence) und einem Repository für unsere Online Hilfe
- Du erstellst Tooltips (Mouseover Erklärungen zu Buttons und Feldern) im Kontext der Features
- Du kümmerst dich um die rechtzeitige Fertigstellung der User Assistance zum Release

Dein Profil

- Du befindest dich im BA- oder MA-Studiengang mit Bezug zu (Wirtschafts-) Informatik, Kognitions- und Medienwissenschaften, Technischer Journalismus oder ähnlicher Ausrichtung
- Du kannst dich in komplexe technische Sachverhalte hineindenken und diese in deinen eigenen Worten einfach und verständlich wiedergeben
- Kenntnisse in Software- und Ablaufbeschreibungen sind wünschenswert
- Du arbeitest selbstständig sowie zielorientiert und du hast einen hohen Anspruch an die Qualität deiner Arbeit

Deine Perspektiven

In unserem hochmotivierten Team pflegen wir flache Hierarchien, kurze Wege und schnelle Entscheidungen. Alle Mitarbeiter bringen ein Höchstmaß an Kreativität, Engagement und Ergebnisorientierung mit, das wir fördern aber auch fördern. Weitere Informationen zu uns erhältst du auf unserer [Webseite](#) oder bei [kununu](#).

Wir freuen uns auf deine kompletten Bewerbungsunterlagen unter Angabe deines frühesten Eintrittsdatums.

Die faveo GmbH ist Teil der GWS Gesellschaft für Warenwirtschafts-Systeme mbH Unternehmensgruppe.

Bitte reiche deine Bewerbung über das [GWS-Bewerberportal](#) ein.

faveo GmbH | Girardetstraße 2 | 45131 Essen Fon
+49 (0) 201 47 86 0 | Fax +49 (0) 201 47 86-500
[Zum Bewerberportal](#)

